**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

# **Thông tin chung**

## **Thời gian**

12h15 đến 12h30 ngày 11/3/2024

## **Địa điểm**

Nhà hàng buffet Lẩu Nấm Trần Phố, 01 Nguyễn Sinh Sắc, P. Hòa Khánh Nam, Q. Liên Chiểu, Đà Nẵng

## **Thành phần tham gia phỏng vấn**

Người phỏng vấn: Hoàng Ngân, Minh Hiền, Hữu Toàn, Thiên Ân

Người ghi chép: Diễm Quỳnh

Người được phỏng vấn: Chị Thủy- quản lý nhà hàng Buffet Lẩu Nấm Trần Phố

# **Mục đích buổi phỏng vấn**

Thu thập yêu cầu dự án: Ứng dụng quản lý nhân viên

# **Khái quát yêu cầu**

Bao gồm các yêu cầu sau:

1. Yêu cầu chức năng:

* Lưu trữ thông tin nhân viên
* Quản lý thời gian làm việc của nhân viên
* Tổng hợp thời gian làm việc của nhân viên
* Tổng hợp lương của nhân viên

1. Yêu cầu phi chức năng:

* Tạm khóa ứng dụng
* Giao diện đơn giản

# **Chi tiết yêu cầu**

## **Yêu cầu chức năng**

### **Lưu trữ thông tin nhân viên**

Khi quản lý đăng nhập vào hệ thống, hệ thống hiển thị mục nhập thông tin nhân viên bao gồm: Họ tên và ngày tháng năm sinh.

### 

1. **Quản lý thời gian làm việc của nhân viên**

* Nhân viên sẽ thực hiện đăng nhập vào hệ thống vào khi lại thời gian bắt đầu ca và kết thúc ca trong ngày.
* Trường hợp nhân viên làm 2 ca trong ngày, tức là ca sáng và ca chiều. Nhân viên cần nhập ca sáng trước và ca chiều sau.

1. **Tổng hợp thời gian làm việc của nhân viên**

Giờ lương của nhân viên được tính bằng cách: Giờ kết thúc ca - Giờ bắt đầu ca (đơn vị: Giờ)

1. **Tổng hợp lương của nhân viên**

Tiền lương nhân viên = Giờ lương \* tiền lương cơ bản (đơn vị: Đồng)

## **Yêu cầu phi chức năng**

1. **Tạm khóa ứng dụng**

Ứng dụng sẽ bị tạm khóa nếu nhân viên/quản lý nhập sai thông tin đăng nhập

1. **Giao diện đơn giản**

Sử dụng các màu sắc đơn giản, ít màu và không quá lòe loẹt.

1. **Các vấn đề chưa được giải quyết**

* Thông tin đâng nhập gồm những gì
* Tiền lương cơ bản của mỗi nhân việc khác hay giống nhau? Tiền lương cơ bản sẽ ở dạng mặc định hay do quản lý nhập vào tài khoản của mỗi nhân viên?
* Tạm khóa khi nhập sai trong bao lâu?
* Phông chữ cỡ chữ như thế nào?
* Giờ lương được tổng hợp theo dạng bảng hay biểu đồ?
* Tài khoản nhân viên sẽ xử lý như thế nào khi nhân viên nghỉ việc?
* Giao diện ứng dụng khi đăng nhập?

# **Chi tiết nội dung phỏng vấn**

**Người phỏng vấn**: Đầu tiên là nhóm chúng em đến từ lớp 48K21.1, từ khoa Thống Kê – Tin Học. Hôm nay bọn em xin đến đây để thực hiện 1 bài phỏng vấn nhỏ để thu thập thông tin để xây dựng phần mềm quản lý nhân viên cho quán Buffet Lẩu Nấm mình. Hi vọng sẽ nhận được sự giúp đỡ của chị. Hi vọng nhận được sự giúp đỡ của chị

**Người được phỏng vấn**: Được em

**Người phỏng vấn**: Đầu tiên, chị có thể giới thiệu 1 chút về bản thân mình không ạ?

**Người được phỏng vấn:** Chị tên là Thủy, quản lý Lẩu Nấm Trần Phố

**Người phỏng vấn**: Mình có từng sử dụng quản lý chấm công lần nào chưa ạ?

**Người được phỏng vấn:** Chưa

**Người phỏng vấn**: Hiện tại bọn em đang xây dựng phần mềm hệ thống chấm công, để tiện cho việc xây dựng chị có thể cho em biết cần thông tin gì của nhân viên ạ?

**Người được phỏng vấn:** Chỉ cần tên và ngày tháng năm sinh là được em

**Người phỏng vấn**: Ngoài việc lưu thông tin của nhân viên, bên em có đề xuất thêm có thể sửa hoặc xóa thông tin chị thấy sao ạ?

**Người được phỏng vấn:** Không, cái đó không cần

**Người phỏng vấn**: Vậy app sẽ chấm công bằng cách nào ạ?

**Người được phỏng vấn:** App đăng nhập được vào điện thoại của nhân viên, nhân viên sẽ tự check công.

**Người phỏng vấn**: Cả đi tới và đi về luôn đúng không ạ

**Người được phỏng vấn:** Đúng rồi

**Người phỏng vấn**: Vậy thì app mình chị muốn nhân viên tự check công và mỗi bạn nhân viên có 1 tài khoản để dễ quản lý đúng không ạ?

**Người được phỏng vấn:** Đúng rồi

**Người phỏng vấn**: Vậy thì bên em có đề xuất chấm công bằng mã 4 chữ số chị thấy sao ạ?

**Người được phỏng vấn:** Không cần đâu em

**Người phỏng vấn**: Vậy thì app mình có thêm chức năng là nhập sai 3 lần sẽ bị tạm khóa thì sao ạ?

**Người được phỏng vấn:** Cái này được

**Người phỏng vấn**: Bình thường chấm công thì quán mình cần những thông tin gì ạ?

**Người được phỏng vấn:** Khi chấm công thì chỉ cần check giờ đền, check giờ về thôi. Cái này nhân viên tự chấm

**Người phỏng vấn**: Ngoài ra chị có muốn thêm chức năng quản lý lương không ạ, thưởng phạt

**Người được phỏng vấn:** Tổng hợp lương thì cần, còn thưởng phạt thì không

**Người phỏng vấn**: Bên mình có thưởng phạt gì không ạ

**Người được phỏng vấn:** Thưởng phạt thì bên chị sẽ tự tính cuối tháng

**Người phỏng vấn**: thông thường thì chị sẽ ưu tiên tuyển chọn những bạn Full - time hay part - time ạ?

**Người được phỏng vấn:** Full – time.

**Người phỏng vấn**: Tại sao ạ?

**Người được phỏng vấn:** Bình thường sẽ không cần check giờ và tìm công cho phức tạp và là lương cố định

**Người phỏng vấn**: Nếu như có 1 bạn xin nghỉ đột xuất thì như thế nào ạ?

**Người được phỏng vấn:** Thì chị cho nghỉ luôn, tại vì chị lúc nào cũng có các bạn part – time thế vào

**Người phỏng vấn**: Còn về vấn đề tuyển dụng thì chị sẽ tuyển dụng ở đâu?

**Người được phỏng vấn:** Chị thường đăng trên hội nhóm Facebook

**Người phỏng vấn**: Về lương thì bên mình tính thế nào ạ?

**Người được phỏng vấn:** Lương thì bên chị tính theo giờ, giờ sẽ nhân với mức lương theo ngày

**Người phỏng vấn**: Bên chị có những trường hợp nào sẽ trừ lương không ạ?

**Người được phỏng vấn:** Không, bên chị chưa bao giờ trừ lương

**Người phỏng vấn:** Dạ bên em đề xuất chức năng đặt thời gian lưu trữ dữ liệu. Ví dụ trong vòng 3 tháng có thể xóa dữ liệu để giảm bớt dung lượng chị thấy sao ạ?

**Người được phỏng vấn:** Không, bên chị không cần. Bình thường chị sẽ tổng hợp hết lại vào cuối năm

**Người phỏng vấn:** Chị mong muốn giao diện của hệ thống như nào?

**Người được phỏng vấn:** Càng đơn giản càng tốt

**Người phỏng vấn:** Chị mong muốn ứng dụng sử dụng trên điện thoại hay máy tính ạ?

**Người được phỏng vấn:** Cả 2 cũng được

**Người phỏng vấn:** Còn về màu sắc thì sao ạ?

**Người được phỏng vấn:** Càng tối giản càng tốt, đừng lòe loẹt quá.

**Người phỏng vấn:** Có 1 số tính năng cụ thể nào chị muốn đề xuất cho tụi em không ạ?

**Người được phỏng vấn:** Ví dụ 1 ngày có bạn làm 2 ca, tức là ca sáng và ca chiều. Thì chị muốn duyệt ca sáng trước rồi mới chấm được ca chiều.

**Người phỏng vấn:** Chị có muốn thêm chức năng cấp quyền cho nhân viên không ạ. Nhân viên chỉ thấy được lương mà không được sửa.

**Người được phỏng vấn:** Đúng rồi, không cần cấp quyền cho nhân viên. Cái này thêm vào tài khoản admin thôi là được

**Người phỏng vấn:** Không biết chị muốn tối ưu về vấn đề nào không ạ?

**Người được phỏng vấn:** Tài khoản của nhân viên sẽ không được tự ý chỉnh sửa giờ, cái này chỉ có tài khoản admin mới được

**Người phỏng vấn:** Vậy sửa giờ, thêm giờ và giờ hay xóa giờ thì sao ạ?

**Người được phỏng vấn:** Đúng rồi, cái này là admin cần

**Người phỏng vấn:** Chị có muốn app sẽ có thể tạo lập được lịch làm việc cho nhân viên dựa vào thời gian rảnh của nhân viên không ạ

**Người được phỏng vấn:** Cái này là không, bởi vì mặc dù các bạn gửi lịch cho chị nhưng chưa chắc lịch đó là đúng.

**Người phỏng vấn:** Chị có muốn xem báo cáo thời gian làm việc của từng bạn nhân viên không ạ?

**Người được phỏng vấn:** Chị chỉ muốn tổng hợp thời gian thôi.

**Người phỏng vấn:** Vậy em cảm ơn chị vì đã cho bọn em ít thời gian. Trong quá trình làm việc có gì chưa rõ bọn em xin hẹn chị vào 1 buổi phỏng vấn tiếp theo.

**Người được phỏng vấn:** Xin cảm ơn các em.